

令和 6 年度苦情対応報告書

R6.11.20

ロングショート利用者様の衣類について

(苦情内容)

面会時に娘様より、「最近寒くなってきたので本人は大丈夫と言ってはいるが、上着の上にベスト等を着せてほしい。中に着ている下着も半袖の物なので、長袖の下着を着せてほしい。」とのお話を頂いた。

(経過対応)

すぐにフロアー対応の職員に話しをして、ベストを着て頂いた。以前の面会時にも同様の話しを受け、担当職員に伝えてあったが情報共有が出来ておらず、今回のような同様の話しを頂くことになってしまった。ご家族が面会に来たから着せるのではなく、普段から季節や気温、室温に合わせた衣類の選定や 1 枚多く着ていただく等の対応を徹底していくこととした。